



Miteinander Reden (1) (Basistraining, Kommunikationsanalyse)

Lorenz-Seminare

Personality & Competence Training



Ziele:

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden in die Lage versetzt, zu begreifen, wie Kommunikation sowohl im „VERSTEHEN“, als auch im „VERSTANDEN WERDEN“ funktioniert. Denn:

Wirkung erzielt nicht, was ich (wörtlich) sage oder meine, sondern das, was bei meinem Gesprächspartner tatsächlich ankommt. Wichtig ist nicht, was ich selbst interpretiere, sondern mein Gegenüber tatsächlich gesagt hat.

In diesem Spezialtraining wird die Basis gelegt für eine erfolgreiche Kommunikation und einen besseren Austausch. Fallbeispiele und eigenes Erleben festigen dieses Wissen und ermöglichen den Teilnehmern den sofortigen, praxisorientierten Transfer in die persönliche Umgebung und Aufgabenstellung.

Inhalte:

- ▶ Zielgerichtet Feedback geben mit dem sechsfachen Feedback
- ▶ Grundlegende Axiome der Kommunikation (nach Watzlawick)
- ▶ Die vier Seiten einer Nachricht („Hören mit vier Ohren“)
- ▶ Differenziertes Entschlüsseln und Objektivieren von Nachrichten
- ▶ Kommunikationsanalyse und -modell nach Prof. Friedemann Schulz von Thun
- ▶ Ergründen von Eigenbild und Fremdbild im Johari-Fenster
- ▶ Körpersprache und ihre Wirkung auf die Kommunikation
- ▶ Empathische Gesprächsführung

Zielgruppe:

Alle, die in ihrer Funktion und Aufgabenstellung häufig kommunizieren und sich hinsichtlich ihrer kommunikativen Fähigkeiten und Wirkung theoretisch, wie praktisch weiterentwickeln möchten

Didaktik/Methoden:

Vortrag, Demonstrationen, Übungen, Einzel- u. Gruppenarbeit, Fallbeispiele

Seminardaten:

Dauer: 3 Tage.
Empfehlung: 8 bis maximal 12 Teilnehmer

Seminarberatung und Buchung:

Telefon 06329-989243
rl@lorenz-seminare.de