



# Lösungsorientierter Verkauf

## Aufbau von Lösungskompetenz

### Lorenz-Seminare

Personality & Competence Training



**Ziele:** Gerade im Business-to-Business Geschäft stellen die Kunden höchste Ansprüche an die Verhandlungskompetenz von Verkäufern und Beratern. Vor allem der lösungsorientierte Verkaufsansatz führt hier zu nachhaltig guten Vereinbarungen und Geschäftsabschlüssen.

Die Teilnehmer erweitern in diesem speziellen Vertriebsseminar ganz gezielt ihre bereits vorhandenen verkäuferischen Kenntnisse, insbesondere im zielgerichteten kommunikativen Umgang mit Entscheidern (Verkaufsverhandlungen, Abschlussgespräche).

Darüber hinaus werden individuelle Voraussetzungen festgestellt und Möglichkeiten für die weitere persönliche Entwicklung aufgezeigt und erörtert.

#### Inhalte:

- ▶ Kunde und Verkäufer: Eigen- und Fremdbild.
- ▶ Individuelles Rollenverständnis und Wertegefüge im Verkauf
- ▶ Professionelle Vor- und Nachbereitung von Verkaufsverhandlungen.
- ▶ Verkaufen mit Perspektive (Fünfstufiges Verkaufsgespräch).
- ▶ Der intensive Einsatz von Fragetechniken zur Gesprächsführung.
- ▶ Umgang mit Gesprächspartnern und Entscheidern in unterschiedlichen Unternehmensbereichen, deren Erwartungen und Ziele.
- ▶ Auf individuellem Kundenprofil eine überzeugende Argumentationsstrategie entwickeln.
- ▶ Funktionaler und personenbezogener Nutzen.
- ▶ Betriebswirtschaftliche Aspekte im lösungsorientierten Verkaufsansatz.

- ▶ Abschlusssituation und erfolgreiche Verkaufsabschlussgespräche.
- ▶ Persönliche Einstellung und Abschlusskompetenz.
- ▶ Nutzen moderner Vertriebsanalysemethoden: GUARD, SWOT

#### Zielgruppe:

Verkäufer, Berater und Ingenieure lösungsorientierter Verkaufsstrategien, Key Account Manager

#### Didaktik/Methoden:

Vortrag, Demonstrationen, Übungen, Einzel- u. Gruppenarbeit, Fallbeispiele und Rollenspiele im Videofeedback.

#### Seminardaten:

Dauer: 2-3 Tage/je nach Zielsetzung u. Vorqualifikation;

Teilnehmer: 6 -12

#### Seminarberatung und Buchung:

Telefon 06329-989243  
info@lorenz-seminare.de