



Führung III

Führung in schwierigen Situationen und Konflikten

Lorenz-Seminare

Personality & Competence Training



Ziele:

Die Zusammenarbeit mit anderen Menschen im Team und insbesondere in Führungsaufgaben erfordert soziale Kompetenz, Einsatzbereitschaft und Geduld – aber auch Wissen. Richtungsweisende Entscheidungen müssen getroffen werden, konträre Meinungen anerkannt und Zielsetzungen motivierend vermittelt werden.

Nach dem Besuch des Seminars sind die Teilnehmer mit praktischen und psychologischen Grundlagen vertraut, die ihnen die konstruktive Konfliktvermeidung und –bewältigung erleichtern. Sie erkennen und klären entstehende Spannungen frühzeitig, stellen elegante Problemlösungen vor und führen Mitarbeiter vom Gegeneinander zum kooperativen Miteinander. Mit konstruktivem Feedback stoßen sie notwendige Verhaltensänderungen an und nutzen Mitarbeitergespräche als Führungsinstrument.

Inhalte:

- ▶ Konfliktsignale und ihre Auswirkungen erkennen
- ▶ Konfliktsymptome und –ursachen
- ▶ Zwischenmenschliche, innermenschliche und strukturelle Konflikte
- ▶ Mobbing
- ▶ Umgang mit Konflikten in Führungssituationen
- ▶ Emotionale und sachliche Aspekte von Konfliktsituationen
- ▶ Konfliktbewältigungsstrategien:
 - A: Systemische Ansätze
 - B: Das innere Team
 - C: Moderation in Konfliktfällen
- ▶ Gespräche (mit Mitarbeitern und Kollegen) zur Konfliktbearbeitung und gegebenenfalls Verhaltensänderung

Zielgruppe:

Führungskräfte, Projektleiter, Teamleiter

Didaktik/Methoden:

Vortrag, Demonstrationen, Übungen, Einzel- u. Gruppenarbeit, individuelle Fallbearbeitung mit Videofeedback.

Seminardaten:

Dauer: 2 Tage oder 2 x 1 Tag

Empfehlung: 5 bis maximal 12 Teilnehmer

Seminarberatung und Buchung:

Telefon 06329-989243

info@lorenz-seminare.de