



## Betriebswirtschaft "kompakt" für Verkäufer

**Lorenz-Seminare**

Personality & Competence Training



**Ziele:** Teilnehmer mit vertriebsorientierten Aufgaben erweitern in diesem Spezialseminar ihre Kenntnisse in der Betriebswirtschaft. Im Mittelpunkt steht der nachhaltige Aufbau von Lösungskompetenz auf Verkäufer- und Beraterseite. Ausgestattet mit diesem Wissen können Entscheider auf allen Ebenen erfolgreich angesprochen und für die eigenen Produkte und Dienstleistungen gewonnen werden. Darüber hinaus wird das kosten- und ertragsbewusste Denken und Handeln im Vertrieb deutlich gefördert.

Nach dem Training verfügen die Teilnehmer über das notwendige Wissen um ihre Produkte und Dienstleistungen beim Kunden auch mit betriebswirtschaftlich relevanten Argumenten optimal zu präsentieren. Vorteile eines Vertragsabschlusses werden mit Zahlen und Fakten untermauert, die Abschlussquote dadurch deutlich erhöht.

### Inhalte:

- ▶ Volkswirtschaft/Betriebswirtschaft
- ▶ Der heutige Markt. Globale Tendenzen.
- ▶ Share Holder Value-Orientierung.
- ▶ Handlungsrahmen für Betriebe und deren Lösungspartner.
- ▶ Die großen Drei: Qualität, Kosten, Zeit. Betriebswirtschaftliche Grundgrößen und –begriffe.
- ▶ Zusammenspiel betrieblicher Ressourcen.
- ▶ Aufbau der Gewinn- und Verlustrechnung.
- ▶ Aufbau einer Bilanz.
- ▶ G+V und Bilanz als Steuerungselemente eines Unternehmens verstehen.
- ▶ Die unterschiedliche Wirkung von Kauf und Leasing.
- ▶ Investition und Finanzierung
- ▶ Aufbau und Inhalte von Geschäftsberichten.
- ▶ Ableiten von vertrieblich interessanten Themen und Aktivitäten

### Zielgruppe:

Key Account Manager, erfahrene Verkaufsmitarbeiter, Kundenberater und Ingenieure mit vertriebsorientierten Aufgaben, Innendienst und Außendienst

### Didaktik/Methoden:

Vortrag, Demonstrationen, Fallbeispiele, Analyseaufgabe in der Gruppe (Informationsbasis Geschäftsbericht), Erfahrungsaustausch

### Seminardaten:

Dauer: 1 - 2 Tage, Teilnehmer: 5 - 14

### Seminarberatung und Buchung:

Telefon 06329-989 243  
info@lorenz-seminare.de