



## Typisch Mensch

besser verstehen, erfolgreicher kommunizieren

### Lorenz-Seminare

Personality & Competence Training



#### Ziele:

Die Kommunikation spielt im beruflichen und auch im privaten Leben eine enorm wichtige Rolle. Wir benötigen sie für den täglichen Gedankenaustausch mit den Menschen in unserem Umfeld, in unserem Leben. Kommunikationskompetenz basiert auf methodischen Fertigkeiten ebenso, wie auf Menschenkenntnis, Einfühlungsvermögen, Persönlichkeit, Einstellung und auf Erfahrung. Im Seminar *Typisch Mensch!* erweitern Sie Ihre Menschenkenntnis, professionalisieren diese und erfahren Mittel und Methoden, die aktuellsten Erkenntnisse der Kommunikationspsychologie in Ihre Gespräche gewinnbringend für alle Beteiligten einzusetzen. Sie erhalten spannendes Hintergrundwissen und klare Impulse, sich selbst und Ihre Gesprächspartner deutlich besser zu verstehen und zu Ergebnissen zu kommen. Sie stärken vor allem Ihre Wahrnehmungsfähigkeiten und trainieren, sich auf Gesprächspartner typgerecht einzustellen. Im Seminar erhalten sie differenziertes Feedback zu Ihrer eigenen Persönlichkeit, zu Ihrer Wirkung und Ihrem Kommunikationsverhalten und damit greifbare Entwicklungsimpulse. Wir achten dabei gleichermaßen auf die Wahrung der natürlichen Authentizität wie aufgabenorientierte Notwendigkeiten.

#### Inhalte:

- ▶ Menschenkenntnis und Kommunikation
- ▶ Eigen- und Fremdbild (Johari-Fenster)
- ▶ Motivation und Einstellung
- ▶ Die eigene Persönlichkeit entwickeln
- ▶ Stil und Profil

#### Zielgruppe:

Professionals und alle Personen, die ihre Menschenkenntnis und ihre Kommunikationskompetenz steigern wollen.

#### Didaktik/Methoden:

Vortrag, Demonstrationen, Übungen, Einzel- u. Gruppenarbeit, Fallbeispiele und Rollenspiele mit Videofeedback.

#### Seminardaten:

Dauer: 2 Tage.

#### Seminarberatung und Buchung:

Telefon 06329-989243  
rl@lorenz-seminare.de



## Typisch Mensch

besser verstehen, erfolgreicher kommunizieren

### Lorenz-Seminare

Personality & Competence Training



- ▶ Mit Sach- und Beziehungsebene arbeiten
- ▶ Wahrnehmung: Alle Sinne schärfen
- ▶ Körpersprache sehen und die Signale besser verstehen lernen
- ▶ Typologiewissen: Grundstrebungen des Menschen (Riemann/Thomann-Modell)
- ▶ Typerkennung (Telefon, Gespräch, Arbeitsumgebung, Äußeres, Körpersprache)
- ▶ Spiele der Erwachsenen: Rollendefinition, Rollenbeziehungen, Rollenklarheit
- ▶ Gut strukturierte, typbezogene Gesprächsführung
- ▶ Gezielter Einsatz von Fragetechniken zur Gesprächsführung
- ▶ Überzeugungskraft stärken, Manipulation vermeiden
- ▶ Win-Win-Situationen und -Ergebnisse