



Kommunikation in interkulturellen Teams

Lorenz-Seminare

Personality & Competence Training



Ziele: Immer mehr Unternehmen wandeln sich vom regional zum Global Player, doch Synergie-Effekte in der internationalen Zusammenarbeit sind nicht zufällig. Sie sind der Erfolg effizienter interkultureller Zusammenarbeit. Aber was bedeutet erfolgreiche Zusammenarbeit?

Sicher verstehen Ihre italienischen, amerikanischen oder chinesischen Geschäftspartner oder Kollegen etwas anderes darunter als Sie.

Gesellschaftlich geprägte Verhaltensstrukturen bleiben oft im Verborgenen. Der Umgang mit Hierarchien, das Verständnis vom Zusammenspiel in einem Team oder der Lösungsansatz in Konfliktsituationen ist von Kultur zu Kultur sehr unterschiedlich. Wir werden Ihnen in diesem Seminar die kulturdeterminierten Unterschiede bewusst machen. Wir können lernen kulturgeprägte Strukturen situationsspezifisch zu analysieren und in der gemeinsamen Arbeit mit internationalen Partnern erfolgreich einzusetzen. Verstehen und Verständnis, Sensibilität und Flexibilität sind die Garanten für den Erfolg in der internationalen Zusammenarbeit.

Inhalte:

- ▶ Sie erleben die Zusammenhänge zwischen interkulturellen Differenzierungen und ihren wirtschaftlichen Konsequenzen.
- ▶ Sie bekommen Einblick in die Besonderheiten internationalen Kooperierens.
- ▶ Sie erfahren wie man kostspielige Missverständnisse, Verhandlungsabbrüche und Geschäftsverluste vermeidet, indem Sie sich unbewusste Verhaltensweisen und Umgangsformen in unterschiedlichen Kulturen bewusst machen.
- ▶ Sie werden vorbereitet kulturbedingte Probleme im Arbeitsalltag zu bewältigen.

Zielgruppe:

Alle Führungskräfte und Mitarbeiter, die mit Partnern oder Kollegen aus anderen Kulturen zusammen arbeiten.

Didaktik/Methoden:

Fallstudien, Critical incidents, Rollenspiele, Simulation, Lehrgespräche.

Seminardaten:

Dauer: 3 Tage, Teilnehmer: 5 - 10

Seminarberatung und Buchung:

Telefon 06329-989243
rl@lorenz-seminare.de



Kommunikation in interkulturellen Teams

Lorenz-Seminare

Personality & Competence Training



(Einführung in die Wechselwirkung von Gesellschaft, Kultur und Verhalten im Arbeitsalltag. An Beispielen aus dem Management wird verdeutlicht, wie gesellschaftliche und kulturelle Standards Einfluss auf den Führungsstil, die Kommunikation, die Planung, die Zusammenarbeit in Teams und auf die Entscheidungsfindung haben.)